



# PRINCIPES FONDAMENTAUX

# Des Principes Fondamentaux pour un cadre commun et une culture partagée

« Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

Chez MasterGrid, nous sommes tous unis par un même engagement à atteindre l'Excellence dans nos différents métiers. Cette responsabilité partagée, associée à la qualité de nos produits et services, constitue le socle de notre réputation et de notre succès auprès de nos clients et de nos partenaires.

Pourtant, il suffit d'un instant, d'un mauvais choix, pour compromettre ce que nous avons construit. C'est pourquoi ce document de référence a été conçu : il vise à traduire nos valeurs dans nos pratiques quotidiennes, à éclairer nos décisions, à prévenir tout comportement déviant et à renforcer la confiance envers notre entreprise, aussi bien au sein de nos équipes qu'auprès de nos partenaires.

Simple et pragmatique, ce guide souligne les principes essentiels :

- Évoluer dans un environnement de travail sûr et motivant
- Agir avec intégrité
- Protéger nos ressources
- Intégrer les enjeux environnementaux, démarche indispensable pour assurer la performance durable de nos activités.

Nous vous invitons à lire attentivement ces Principes Fondamentaux, à les mettre en pratique et à les faire respecter autour de vous.

Ensemble, préservons notre intégrité, consolidons notre culture commune et faisons vivre les valeurs de MasterGrid dans chacun de nos actes. »



**Ludovic Vallon**  
*Président*

**Loïc Zangara**  
*Directeur Général*

**Benoît de Turckheim**  
*Directeur Général*

## À qui s'appliquent ces Principes Fondamentaux ?

Les Principes Fondamentaux s'appliquent à tous les employés de MasterGrid, indépendamment de leur fonction, de leurs responsabilités, de leur ancienneté et de leur site, ainsi qu'à toutes les filiales et entités de l'entreprise.

MasterGrid encourage aussi ses partenaires, notamment ses clients, fournisseurs et sous-traitants, à adopter également des normes éthiques strictes. Nous avons rédigé ces Principes Fondamentaux afin qu'ils soient facilement accessibles à nos collaborateurs ainsi qu'à l'ensemble de nos parties prenantes, que nous encourageons à adopter des règles similaires.

## Le rôle des Principes Fondamentaux dans nos activités

Les Principes Fondamentaux soutiennent et protègent nos activités et notre organisation. Ils sont là pour nous guider au quotidien. Ils exposent les attentes et les normes de MasterGrid en matière de comportement éthique et de pratiques commerciales responsables.

Chacun de ces Principes Fondamentaux contient des exemples concrets et des recommandations sur les comportements (« à faire » ou « à ne pas faire ») pour en faire un document répondant à vos questions. Les contacts utiles ainsi qu'une liste de documents de référence sont également intégrés pour chaque thématique.

En cas de doute, nous vous encourageons à demander conseil et à signaler tout cas susceptible d'enfreindre la loi ou nos normes et politiques internes. Si vous êtes manager ou responsable d'une équipe, il vous incombe de créer un environnement qui inspire confiance à vos collaborateurs et les incite à faire part de leurs préoccupations, d'être à l'écoute de ces témoignages et de prendre les mesures appropriées.



## Les Principes Fondamentaux au cœur de notre projet d'entreprise !

Au-delà d'établir les règles de fonctionnement de notre entreprise, les Principes Fondamentaux visent à assurer la cohérence avec notre projet d'entreprise : notre vision, notre mission et nos valeurs, qui sont au cœur de nos activités.

Ces éléments nous aident à définir non seulement ce que nous faisons et pourquoi, mais aussi comment nous le faisons. Notre devoir collectif consiste désormais à appliquer ces principes et ces valeurs dans l'ensemble de nos activités quotidiennes, pour générer et maintenir la confiance à long terme de toutes nos parties prenantes.

### NOTRE VISION

*Devenir une référence internationale des produits et services aux systèmes électriques*

### NOTRE MISSION

*Accompagner nos clients dans les enjeux de transition énergétique, en occupant une place unique, alliant expertise et agilité*

### NOS VALEURS

*Expertise - Responsabilité - Esprit d'équipe - Audace - Agilité*

### NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

# SOMMAIRE

1

Santé et Sécurité

2

Qualité de vie et Éthique

3

Promotion et Reconnaissance

4

Éthique dans les Affaires

5

Image de Marque et Patrimoine Numérique

6

Environnement

# Santé et Sécurité

Assurer un environnement de travail sûr et sain pour tous ses collaborateurs est une priorité pour MasterGrid. Nous mettons en œuvre des politiques de prévention des risques Santé et Sécurité, qui incluent l'évaluation systématique des dangers, une attention particulière aux conditions de travail et l'adoption de mesures de protection adaptées.

Nous donnons les instructions appropriées aux collaborateurs, en les informant et en les sensibilisant aux risques inhérents à leurs activités via des communications régulières, proactives et ciblées. Nous encourageons la vigilance partagée à tous les niveaux.

Nous portons également une attention spécifique à la sécurité des collaborateurs en déplacement professionnel. Nous assurons un suivi rigoureux des informations à jour sur les pays d'intervention, afin de déployer des mesures adaptées aux contextes locaux.

Le développement de nos produits et solutions est toujours réalisé dans le respect des normes les plus strictes, afin d'assurer une conception optimale en matière de sécurité et de santé pour nos clients.

## ✓ À FAIRE

- Faire preuve d'une **attitude interrogative et de vigilance partagée** en toute circonstance.
- **Signaler** immédiatement tout incident ou toute situation à risque en lien avec la Santé ou la Sécurité.
- **Exercer son droit de retrait** en cas de situation estimée de danger grave et imminent.
- **Utiliser les équipements de protection** adaptés à la réalisation des tâches et vérifier systématiquement leur **conformité / validité** avant utilisation.

## ✗ À NE PAS FAIRE

- **Privilégier l'atteinte des résultats opérationnels** (respect des délais, moyens mis en œuvre) au détriment de la Santé et/ou de la Sécurité.
- **Prendre une initiative personnelle sans évaluation concertée des risques associés.**
- **Organiser un déplacement professionnel sans en référer préalablement** et/ou sans tenir compte des recommandations liées à la destination.

## Vous voulez en savoir plus ?



- Direction des Ressources Humaines
- Direction QHSE

## À SAVOIR



L'évaluation des risques professionnels est opérée à intervalles réguliers, avec pour objectif **d'identifier, d'analyser et de prévenir les dangers**. Les résultats sont communiqués et permettent de **déployer les mesures correctives appropriées**.

**Des visites terrain** sur le thème de la Santé et de la Sécurité sont réalisées, mobilisant les expériences et compétences de l'ensemble des collaborateurs. Ces visites permettent **d'identifier les bonnes pratiques et axes d'amélioration, d'encourager le partage et de garantir le respect des normes de sécurité les plus exigeantes**.

**Un suivi permanent est mis en place** afin de garantir que le personnel dispose des **compétences et des formations réglementaires requises pour la réalisation de ses activités**. Les ressources matérielles mises à disposition sont en permanence certifiées conformes aux normes de sécurité en vigueur.

## DOCS UTILES

- Politique QHSE
- DUERP
- Politique voyage
- Certification ISO 45001 : 2018, MASE



# Qualité de vie et Éthique

MasterGrid s'engage à promouvoir une **qualité de vie au travail optimale** en créant un **environnement stimulant et bienveillant** tout en favorisant **l'esprit d'équipe**. Nous sommes à l'écoute des employés et encourageons une **culture du bien-être**, où chacun se sent **respecté et valorisé**.

Nous attendons de tous les managers et de tous les salariés qu'ils agissent avec **intégrité, respect et responsabilité**. MasterGrid applique une **politique stricte et intransigeante contre le harcèlement, les abus et toute forme de discrimination**.

Reconnaissant l'importance de **l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**, MasterGrid met en place des modalités de travail flexibles, tout en garantissant le droit à la déconnexion afin de permettre aux employés de concilier leur rythme de travail avec leurs contraintes personnelles et de **préserver leur bien-être**.

Nous sommes résolument engagés à **promouvoir l'inclusion et la diversité** au sein de notre entreprise et auprès de nos partenaires. Nous sommes convaincus que la diversité des expériences, des perspectives et des compétences enrichit notre organisation.

## À FAIRE

- **Adopter une attitude intègre**, respectueuse et responsable en toute circonstance.
- **Signaler toute situation** vécue, constatée ou suspectée, de comportement inapproprié.
- **Répondre aux enquêtes et sondages internes**.
- **Proposer des initiatives** visant à améliorer l'environnement de travail et la vie en entreprise.

## À NE PAS FAIRE

- **Faire preuve de mépris** ou d'un comportement portant atteinte à la dignité d'une ou plusieurs personnes.
- Appliquer des critères de **discrimination à l'embauche**.
- **Exclure une personne** d'un événement social en raison de son origine, de sa culture ou de ses croyances.
- **Contractualiser avec des entreprises ne répondant pas aux critères du Code de conduite**.

Vous voulez en savoir plus ?



- **Direction des Ressources Humaines**
- **Direction RSE**

À SAVOIR



Des formations sur **l'éthique professionnelle** sont dispensées de manière régulière à l'ensemble des managers, pour s'assurer de **l'appropriation et de la diffusion des valeurs de l'entreprise au quotidien**.

Les **opinions et suggestions des salariés** sont activement sollicitées et prises en compte. Des initiatives concrètes en faveur de la **Qualité de Vie** et du **Bien-Être au Travail** sont mises en œuvre.

Des **partenariats responsables** sont établis, fondés sur des **valeurs éthiques communes**.

**Des ressources de soutien** et des **procédures de signalement claires** sont **accessibles à tous les employés**. Les informations sont traitées avec **sérieux et confidentialité**.

## DOCS UTILES

- Charte RSE
- Code de Conduite applicable aux partenaires
- Règlement intérieur
- Convention Collective / Accords d'entreprise / Notes internes



# Promotion et Reconnaissance

La promotion et la reconnaissance des équipes sont essentielles pour **cultiver un environnement de travail dynamique et motivant**.

Elles reposent sur nos valeurs d'expertise, de responsabilité, d'esprit d'équipe, d'agilité et d'audace. Ce principe vise à **valoriser les contributions de chacun et à favoriser l'engagement collectif**.

Conscients que **la réussite de l'entreprise s'appuie sur la performance de nos collaborateurs**, chez MasterGrid, nous avons à cœur d'impliquer les équipes dans cette réussite.

Assurer la promotion et la reconnaissance en entreprise, en toute transparence et avec objectivité des critères d'évaluation, est un processus continu qui nécessite **un engagement à tous les niveaux de l'organisation**.

Chaque collaborateur est invité à devenir **acteur** de son propre parcours professionnel.

## ✓ À FAIRE

- Instaurer des **échanges constructifs et réguliers** entre collègues et managers, notamment via les **entretiens annuels individuels**.
- Développer des **parcours de carrière et favoriser la mobilité interne** dans le respect de l'égalité des chances.
- Offrir des opportunités de **formation et de développement des compétences**.
- Encourager le **partage des savoirs** entre entités, services, et favoriser la **transmission**.
- Faire bénéficier aux collaborateurs **les plus performants et respectueux des valeurs de l'entreprise**, d'une revalorisation salariale annuelle.

## ✗ À NE PAS FAIRE

- Laisser un collaborateur **sans objectif annuel**.
- Garder ses **connaissances pour soi** et faire **l'impasse sur les feedbacks**.
- **Négliger la reconnaissance des réussites** ainsi que l'accompagnement des **évolutions professionnelles**.

Vous voulez en savoir plus ?



- **Managers**
- **Direction des Ressources Humaines**

À SAVOIR



La promotion et la reconnaissance au sein de MasterGrid sont des éléments clés pour assurer la **motivation et la fidélisation de nos équipes, ainsi que l'amélioration des performances globales de l'entreprise**.

L'ensemble des managers et des équipes RH jouent un rôle clé en encourageant le **développement professionnel** de chacun, en cultivant une **culture de feedback** et en favorisant la **collaboration interservices et la communication**.

La direction de MasterGrid s'engage à **associer les collaborateurs à la performance de l'entreprise** à travers des dispositifs d'épargne salariale et une rétribution individualisée.

À des moments clés de son développement, MasterGrid propose également **des opérations de participation au capital** pour tous les collaborateurs qui le souhaitent.

## DOCS UTILES

- Entretien annuel et professionnel
- Plan de formation
- Guide du manager
- Site carrière



# Éthique dans les Affaires

MasterGrid s'engage à **respecter le droit national et international relatif à la lutte contre la corruption et à exercer ses activités en respectant la législation, les exigences de la réglementation et des normes en vigueur.**

Cet engagement repose sur **l'évaluation permanente des risques de corruption, la vigilance partagée, la mise en œuvre d'actions de prévention, l'implication quotidienne de nos collaborateurs ainsi que l'exemplarité de notre équipe dirigeante.**

Le groupe a mis en place des dispositifs afin que l'ensemble des collaborateurs et partenaires de MasterGrid aient accès à **une documentation complète réunissant les pratiques à adopter ainsi que les précautions à prendre dans le cadre de nos activités.**

Nous savons pouvoir compter sur la responsabilité de nos collaborateurs pour agir en toute transparence et dans une confiance partagée, **dans le respect des valeurs éthiques du groupe.**

## À FAIRE

- **Promouvoir, en interne comme en externe, la culture d'intégrité du groupe** MasterGrid et veiller à la bonne application des Codes de conduite.
- **Évaluer les risques de corruption** auxquels on se trouve confronté en fonction de la nature de ses activités et de ses cocontractants.
- **Signaler, dans les meilleurs délais, toute situation présentant un risque, estimé ou avéré, de corruption.**

## À NE PAS FAIRE

- **Avoir des actes ou des pratiques prenant la forme d'un avantage indu afin d'obtenir un contrat.**
- **Faire ou accepter des cadeaux et invitations** créant des conflits d'intérêts ou un acte de corruption.
- **Effectuer des paiements de facilitation** à un agent public afin d'accélérer une procédure administrative.

Vous voulez en savoir plus ?



- Direction Juridique
- Managers
- Direction Générale

À SAVOIR



Au sein du groupe MasterGrid, nous nous engageons à lutter contre la corruption et toute autre pratique contraire à la probité, en adoptant une politique de **tolérance zéro en la matière.**

La loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite « Loi Sapin II » **prohibe toute forme de corruption et de trafic d'influence en imposant la mise en place d'un dispositif** visant à lutter contre ces pratiques.

Toutes les situations susceptibles d'être rencontrées ne sont pas traitées de manière exhaustive. **Chacun doit faire preuve de bon sens. En cas de difficulté, chaque collaborateur est invité à échanger directement avec son supérieur hiérarchique, les juristes ou la Direction** au sein de sa société d'appartenance ou du groupe. De plus, un processus de protection des lanceurs d'alerte est en place.

DOCS UTILES

- Code de conduite des Affaires
- Code de conduite des Fournisseurs



# Image de Marque et Patrimoine Numérique

MasterGrid dispose de ressources immatérielles qui constituent un patrimoine et un vecteur de développement majeurs.

Ces ressources sont principalement composées des données collectées ou produites par et pour l'entreprise, ainsi que des informations diffusées publiquement à son sujet, constituant son image de marque. Elles doivent être protégées par des solutions techniques de cybersécurité et par une vigilance collective, y compris lors de l'utilisation de l'intelligence artificielle. La fiabilité, la pérennité et la confidentialité des données sont des enjeux forts pour permettre leur exploitation et leur valorisation.

MasterGrid s'est fixé les priorités suivantes :

- Considérer les ressources immatérielles comme un **patrimoine essentiel de l'entreprise**.
- Veiller à **diffuser et promouvoir une image de marque positive**, en accord avec les valeurs et l'ambition de l'entreprise.
- **Valoriser et protéger** les données de l'entreprise.
- Protéger les données personnelles et **respecter la confidentialité**.

## À FAIRE

- **Utiliser uniquement les outils numériques** fournis par l'entreprise.
- **Être vigilant et informer** en cas d'atteinte aux données de l'entreprise.
- **Considérer l'impact de ses actions sur la réputation de l'entreprise** et demander une approbation en cas de doute.

## À NE PAS FAIRE

- **Prendre toute initiative pouvant porter atteinte à l'image de marque de l'entreprise**.
- **Révéler des informations confidentielles ou sensibles** sur l'entreprise.
- **Désactiver ou contourner les outils et mesures de cybersécurité imposés**.
- **Négliger les risques de vol, d'altération ou de destruction** des données de l'entreprise.

## Vous voulez en savoir plus ?



- Direction IT
- Direction Communication
- DPO (Data Protection Officer)

## À SAVOIR



Les données essentielles de l'entreprise sont dénommées **Master Data**. Leur fiabilité est primordiale.

MasterGrid mène des **actions proactives en matière de cybersécurité**, avec la mise en place d'outils de protection avancés.

Une **formation cybersécurité est dispensée à chaque nouveau collaborateur**, acteur direct de la protection des données de l'entreprise.

**Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** est pris en considération dans la conception des processus ainsi que dans le paramétrage des outils métiers de l'entreprise.

MasterGrid élabore des actions de communication **dans l'objectif de garantir la cohérence, la conformité et le bon usage des marques du groupe**, ceci afin d'en préserver son image et sa réputation.

## DOCS UTILES

- Charte informatique
- Règlement RGPD
- Charte graphique



# Environnement

Les **problématiques environnementales** sont **au cœur des enjeux planétaires**.

Dans ce contexte, transformer et adapter nos activités pour minimiser notre empreinte est essentiel. Nous avons la conviction que MasterGrid doit **accompagner la transition énergétique**, en étant **exemplaire, visionnaire et avant-gardiste**.

Nous souhaitons **sensibiliser les collaborateurs aux enjeux environnementaux**, les encourager à être force de proposition, et leur donner les moyens de contribuer positivement.

L'engagement de MasterGrid se concrétise dans les priorités suivantes :

- La **rénovation**, le **réemploi** et la **prolongation de la durée de vie** des équipements.
- La **conception de nouveaux produits et solutions** en lien avec la transition énergétique.
- L'**innovation** pour développer des technologies alternatives au gaz SF6 et diminuer l'impact lié à son utilisation.
- La **décarbonation** de notre chaîne de valeur.
- L'**accompagnement des équipes** vers une expertise métier prenant en compte les enjeux environnementaux.

## À FAIRE

- **Privilégier les achats locaux et responsables**, ainsi que l'utilisation de matières premières bas carbone ou recyclées.
- **Favoriser la sobriété dans ses habitudes**, modes de consommations et déplacements.
- Partager des idées ou solutions permettant d'**améliorer notre empreinte environnementale** via votre manager ou par le mail : [rse@mastergrid.com](mailto:rse@mastergrid.com).
- **Etre vigilant dans les situations à risque environnemental** et faire remonter les alertes au plus vite.

## À NE PAS FAIRE

- **Ne pas respecter les règles de tri des déchets** et les exigences environnementales applicables.
- **Négliger les analyses de risques et d'impacts environnementaux** dans le cadre des projets.
- **Ignorer la politique d'exclusion normative et sectorielle des projets, clients et fournisseurs**.

Vous voulez en savoir plus ?



- Direction RSE
- Direction QHSE
- Direction Technique et Innovation

À SAVOIR



MasterGrid s'est résolument **engagé dans la décarbonation** en adoptant la méthodologie ACT (Accelerate Climate Transition) et en s'investissant dans l'initiative SBTi (Science Based Target Initiative).

Nous ne nous contentons pas de respecter les **réglementations environnementales** locales et internationales. **Notre objectif est de les dépasser**.

**La démarche de sobriété du groupe est mise en place dans tous les métiers**. Chacun a une part de responsabilité dans la réduction de notre impact.

**Des initiatives concrètes**, pilotées par le département RSE, contribuent activement à **l'effort global de neutralité carbone et de protection de l'environnement**.

Des **sessions de sensibilisations environnementales**, notamment via **la Fresque du Climat**, sont dispensées à tous les collaborateurs afin d'assurer une compréhension partagée des enjeux.

## DOCS UTILES

- Charte RSE
- Politique QHSE
- Politique d'exclusion



MasterGrid, expert des systèmes électriques au service de la transition énergétique, fabrique des équipements et assure des services de maintenance et de rénovation afin de prolonger la durée de vie des installations. Héritier d'un patrimoine industriel prestigieux, MasterGrid voit le jour en 2019 suite au rachat des actifs haute tension de la marque Merlin Gerin. L'entreprise n'a depuis cessé de monter en puissance pour consolider ses activités en France, diversifier son portefeuille de produits et services en moyenne et basse tension, et exporter son savoir-faire partout dans le monde.